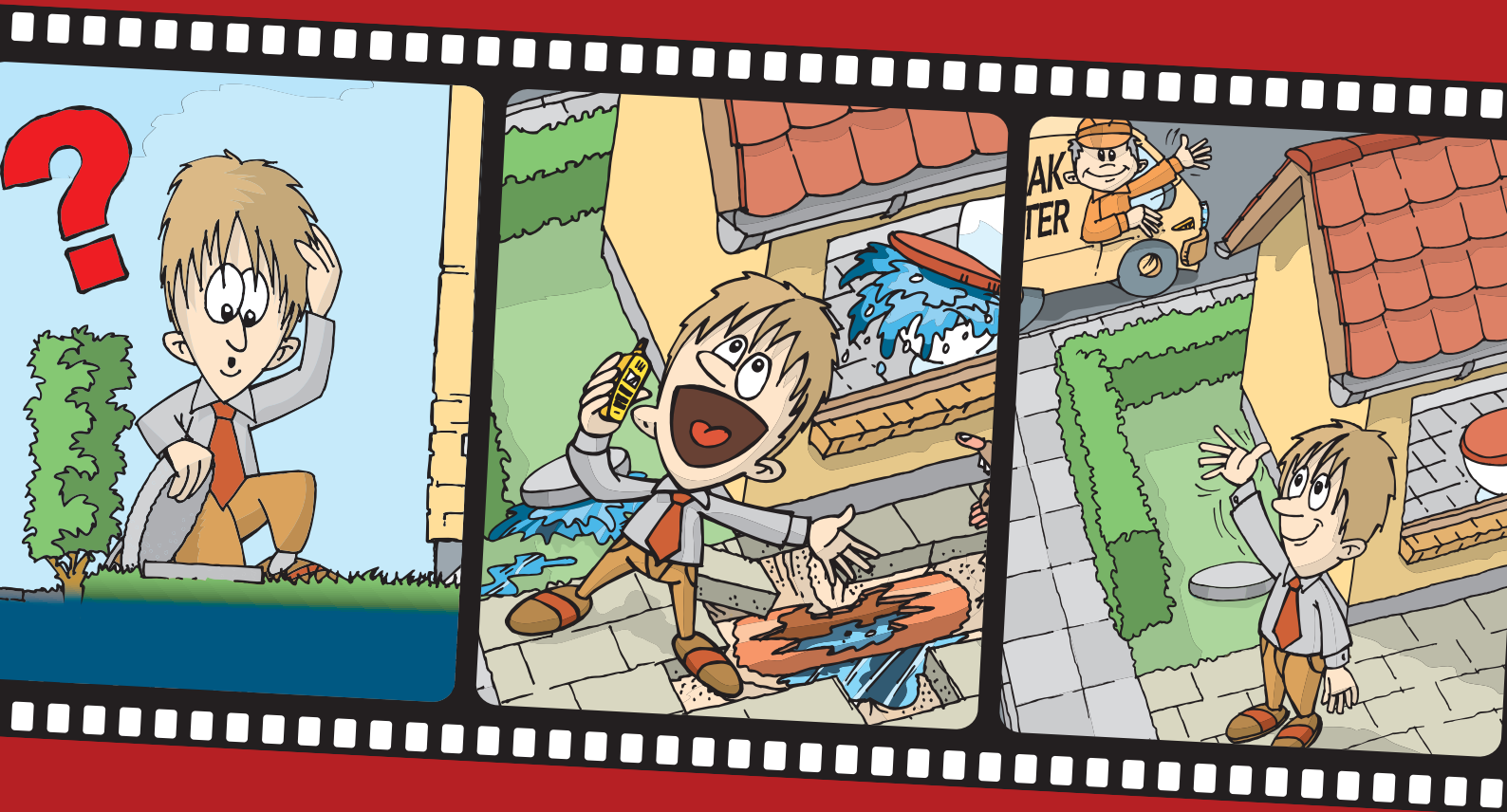


Information om kloaknettet



ROSKILDE FORSYNING



ROSKILDE
KOMMUNE

Hvorfor denne information?

Du ejer selv en del af kloaksystemet...

...når du ejer et hus. Vi har erfaret, at kun de færreste grundejere er bevidste om, at kloaksystemet er en helt naturlig del af huset – ligesom døre og vinduer.

Derfor informerer denne pjece dig om...

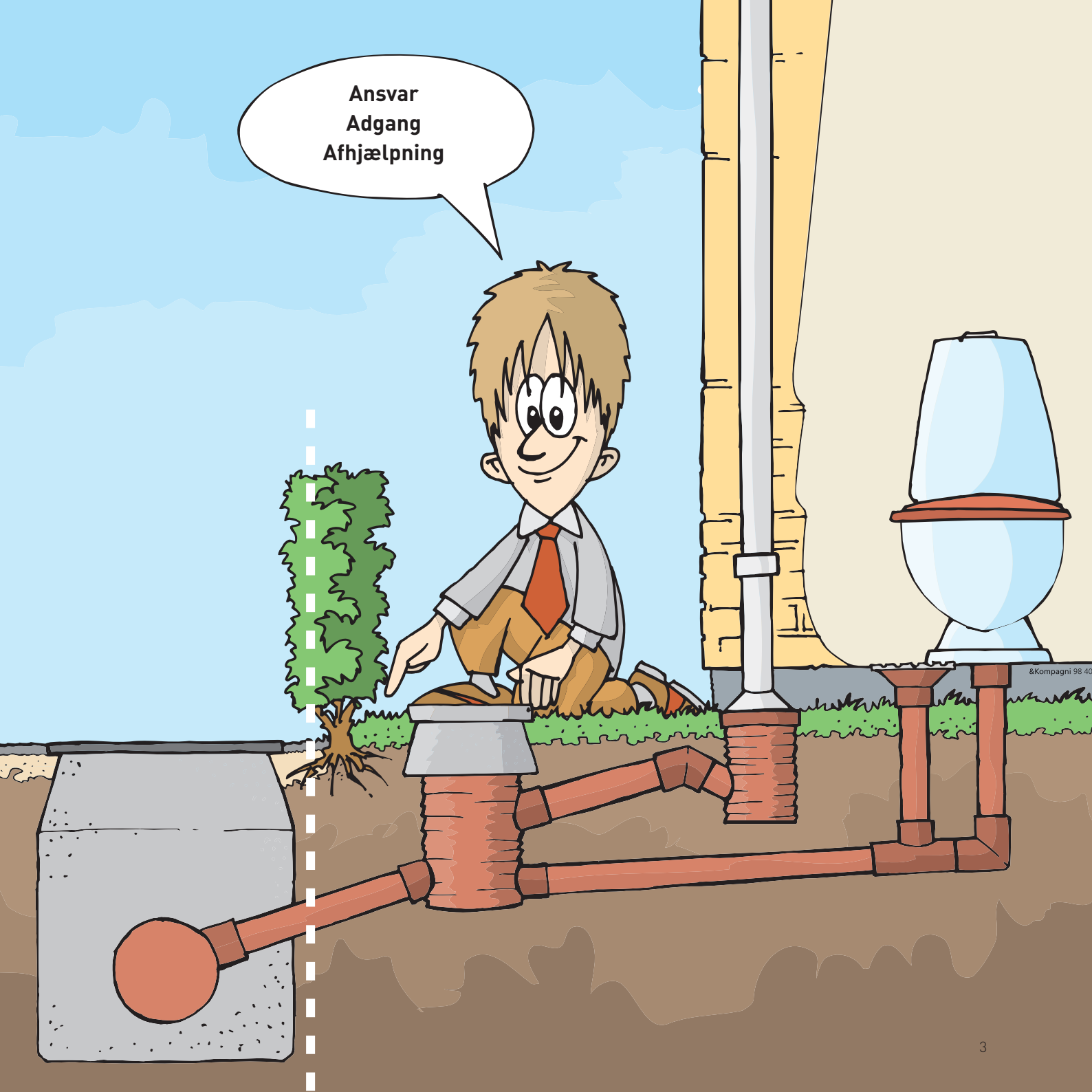
- hvilket ansvar vi har hver især
- hvordan kloak og afløb opfører sig, når de ikke fungerer
- hvad du kan gøre, hvis kloak og afløb ikke fungerer
- hvornår afhjælpning er for din egen tid og regning.

På bagsiden finder du vores telefonnummer og adresser samt en ordforklaring, som forklarer de tekniske udtryk i denne pjece.

Kloakforsyninger er brugerfinansieret. Dvs. de indtægter der kommer ind må kun bruges til offentlige kloakker, bassinerne og renseanlæg.

Du får det bedste overblik over dit ansvar – og dine muligheder for afhjælpning – ved at læse pjecen fra begyndelsen til enden.

Ansvar
Adgang
Afhjælpning



&Kompagni 98 40

Hvorfor en skelbrønd?

Når Roskilde Kommune etablerer et nyt kloaksystem, placeres en skelbrønd på ejendommens stikledning.

Roskilde Kommune installerer skelbrønden, fordi det for begge parter bliver lettere at:

- få hurtig adgang til kloaksystemet. Det er nødvendigt, hvis der senere opstår behov for at rense eller fotografere ledningen indvendig ved tilstoppelse, brud eller anden skade.
- sikre den fremtidige drift af kloaksystemet.
- afgøre, om det er dig eller kommunen, der skal afhjælpe eventuelle driftsproblemer.

Ejerforhold – hvem har ansvaret?

Roskilde Kommune ejer som hovedregel den del af stikledningen, der er beliggende fra skellet til hovedledningen ude i vejen. Derfor skal kloakforsyningen vedligeholde denne del af stikledningen. Derimod skal du selv vedligeholde selve skelbrønden og det ledningsstykke, der er mellem skel og skelbrønd. Alt indenfor skellet er nemlig privat ejendom. Hvis der opstår driftsproblemer på den private del af kloaksystemet, skal du selv sørge for at udbedre problemet for egen regning.

Vær opmærksom på, om du er en af de få grundejere, der bor i et område, hvor stikledningen og kloakken udenfor dit skel er et fællesprivat spildevandsanlæg. I det tilfælde vedligeholder grundejer-

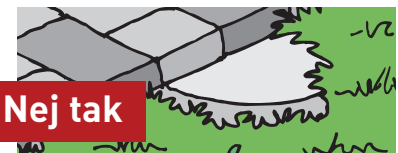
ne i fællesskab stikledningen og kloakken – også uden for skellet.

Adgang til skelbrønden

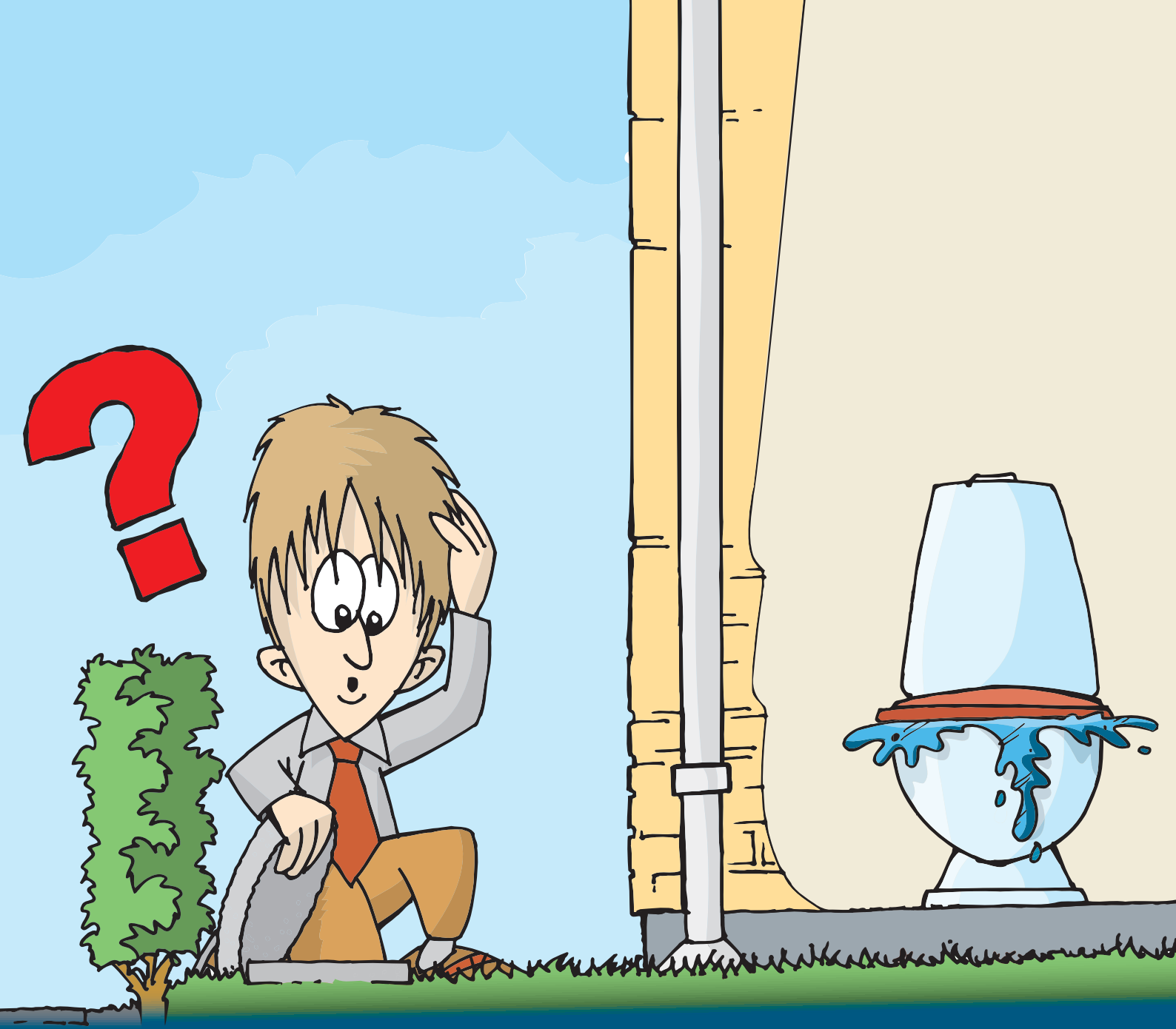
Det skal være nemt for både ejer og kommune at undersøge eller rense skelbrønden på stikledningen. Dækslet, som ofte befinder sig tæt ved skellet, skal derfor være synligt, så det altid er let at komme hurtigt til skelbrønden. Du må ikke lægge fliser ovenpå dækslet til skelbrønden. Undgå at plante dækslet til med blomster, buske og lignende. Du kan eventuelt skjule dækslet med plantekummer eller andre dekorationer, som hurtigt kan flyttes.



Ja tak



Nej tak



Hvem har ansvaret – og for hvad?

Det første afsnit fortæller, hvad alle grundejere har ansvaret for. De tre efterfølgende afsnit fortæller, at ansvarsfordelingen imellem grundejeren og kloakforsyningen bl.a. er afhængig af, hvor ejendommen ligger på grunden.

Alle ejendomme uanset beliggenhed

Al kloak, der tilhører din ejendom, kaldes afløbsinstallationen og er din private ejendom. Hvis der opstår driftsstop på den private del af kloaksystemet, skal du selv sørge for at udbedre problemet for egen regning. Ligeledes er en skelbrønd på afløbsinstallationen altid dit ansvar – også selvom den befinder sig uden for dit skel.

1. Din ejendom ligger på skellet OG...

...hele din afløbsinstallation ligger indenfor skellet. Du har måske en tagedløbsbrønd, men ingen skelbrønd eller grenrør på din stikledning, som går ud til hovedledningen i vejen. Kloakforsyningen har ansvaret for at vedligeholde stikledningen, som befinder sig uden for dit skel. Du har intet ansvar for at vedligeholde stikledningen uden for skellet.

2. Din ejendom ligger på skellet MEN...

...noget af din afløbsinstallation ligger udenfor skellet. Du har en skelbrønd eller grenrør og måske en tagedløbsbrønd på din stikledning, som går ud til hovedledningen i vejen. Foruden tagedløbsbrønden har du ansvaret for at vedligeholde

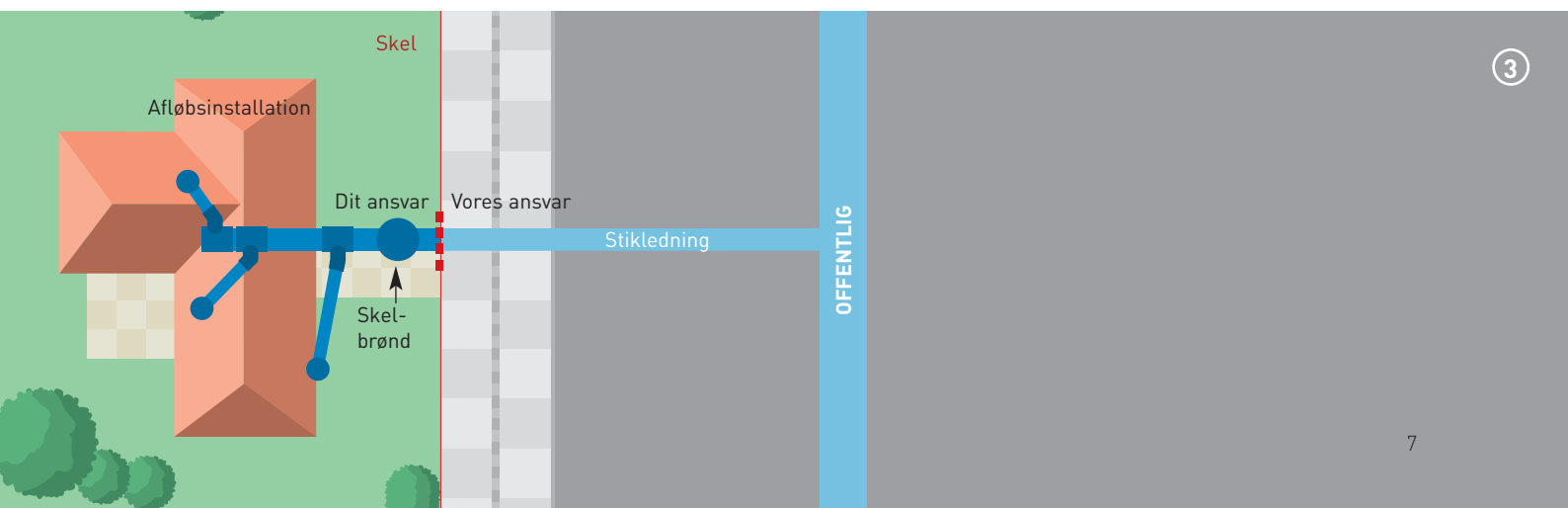
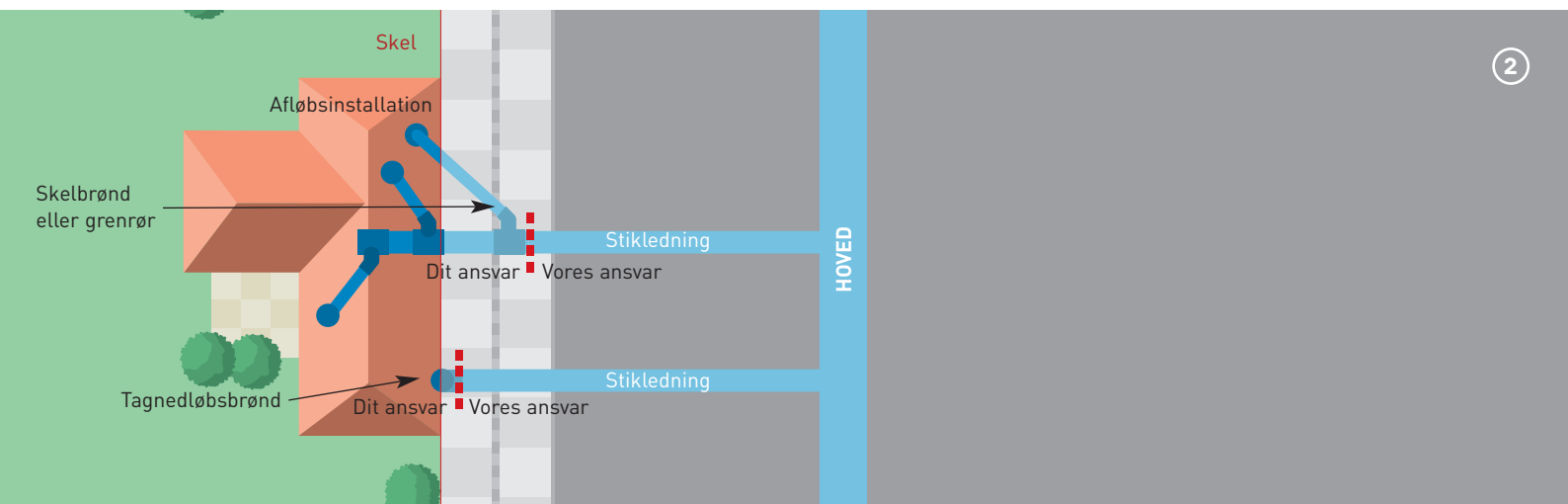
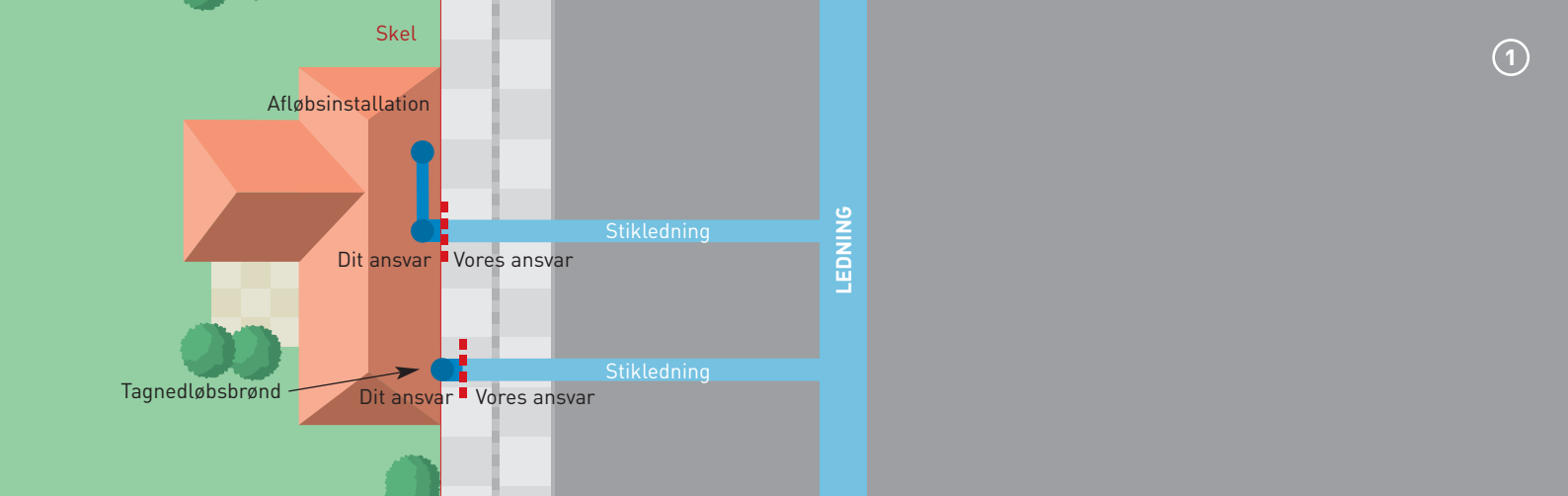
skelbrønden og stikledningen til og med det sidste grenrør før hovedledningen – også selvom noget af din afløbsinstallation befinder sig uden for dit skel. Kloakforsyningen har ansvaret for at vedligeholde stikledningen efter det sidste grenrør før hovedledningen.

3. Din ejendom ligger ikke på skellet OG...

...hele din afløbsinstallation ligger indenfor skellet. Du har en skelbrønd på din stikledning, som går ud til hovedledningen i vejen. Kloakforsyningen har ansvaret for at vedligeholde den del af stikledningen, som er beliggende fra skellet og ud til hovedledningen. Foruden alt inden for skellet har du også ansvaret for at vedligeholde selve skelbrønden på stikledningen og det ledningsstykke, som befinder sig mellem skellet og skelbrønden.

Vær opmærksom på...

...om du er en af de få grundejere, der bor i et område, hvor stikledningen og kloakken udenfor dit skel er et fællesprivat spildevandsanlæg. I det tilfælde ejer, driver og vedligeholder grundejerne i fællesskab stikledningen og kloakken uden for skellet. I kommunens spildevandsplan kan du se, om du bor i sådan et område. Du finder spildevandsplanen på vores hjemmeside (se bagsiden).



Vand i kælderen

Selvom det er dit ansvar at sørge for afledning af spildevand fra kælderen, så prioriterer vi kældre højt, når vi planlægger og anlægger nye kloaknet. Vi gør alt, hvad vi kan for at sikre en effektiv afledning inden for de tekniske og økonomiske muligheder, som vi har til rådighed – også for kældre. Vi arbejder på en generel forbedring af kloaknettet, så de nye anlæg er beregnet til at aflede endog meget store mængder vand. Men vi er ikke så meget herre over naturen, at vores indsats er nogen fuld garanti. Det er dit eget ansvar at være på den sikre side.

Hvad kan du så gøre for at mindske risikoen for vand i kælderen?

Pumpe eller højvandslukke?

Hvis du vil mindske risikoen for vand i kælderen efter kraftige regnskyl, foreslår vi, at du enten installerer en pumpe eller et såkaldt højvandslukke. På kort sigt kan begge disse velafprøvede metoder naturligvis føles som en væsentlig investering. Men på lang sigt er der tale om en økonomisk besparelse, en mulighed for værdiforøgelse og et større velbehag ved at bo i dit hus. Både en pumpe og et højvandslukke har sine fordele og ulemper. Vi foreslår derfor, at du kontakter en autoriseret kloakmester, som kan rådgive dig om, hvilken metode der passer dig og dit hus bedst.

Husk at begge løsninger kræver jævnligt tilsyn og rensning.

Hvad kan ellers være årsagen til vand i kælderen?

Defekte eller for små kloakrør:

Kloakrørene fra dit hus kan være defekte eller med tiden være blevet for små til at kunne bortlede tilstrækkeligt vand fra din grund. Vi foreslår igen, at du kontakter en autoriseret kloakmester med henblik på at få undersøgt dine kloakrør grundigt.

Kældervæg, grundvand, terræn eller utætte installationer:

Hvis din kældervæg og jorden omkring huset er meget fugtig, kan det skyldes, at selve kældervæggen er utæt, eller at grundvandstanden er steget efter en periode med megen nedbør. En tredje årsag kan være, at en tagnedløbsbrønd er utæt. Det kan også være, at terrænet skrånede, så overfladevand ledes ind mod huset i stedet for væk fra huset. En helt femte mulighed kan være et utæt vandløb. Hvis løsningen er en behandling af din kældervæg, så foreslår vi, at du henvender dig til en murermester. Hvis en tagnedløbsbrønd skal repareres eller terrænets hældning vurderes, så er vort forslag, at du kontakter en autoriseret kloakmester. Hvis et vandløb skal repareres, så kontakt en autoriseret VVS-installatør.



Andre gode råd

Hæld ikke fedt i afløbet...

Især i julen er fedt skyld i mange kloakproblemer. Hæld i stedet fedtet i f.eks. brugte mælke- eller juicekartoner, så bidrager du til et rent miljø.

Skyl ikke bleer, bind, vatpinde, kaffegrums, kattegrus og lignende ud i toilet eller afløb.

Rens dine tagrender, så blade og kviste ikke tilstopper tagednløbsbrønden.

Sørg for, at alle brønde er nemme at komme til at rense.

Rens med jævne mellemrum dine sandfang for blade, sand, småsten og lignende.

Hold øje med terrænet omkring dine brønde. Hvis jorden skrider eller sætter sig, er det et tegn på, at noget er galt. Huller i jorden kan være et tegn på rotter.

Tjek din kloak, skelbrønd og sandfang en gang om året. Det bedste tidspunkt er efteråret, når bladene er faldet – og helst inden jul.

Når du reparerer dit kloaksystem, så er det et lovkrav, at du altid benytter en autoriseret kloakmester.

Pas på kemien

Kemiske midler som klorin, afløbsrens eller kausisk soda kan være effektive, men skal helst helt undgås, ikke mindst af miljømæssige hensyn.

For at forebygge mod dårlig lugt, fedt- og sæbe- propper, kan du jævnligt hælde kogende vand i afløbet.

- Klorin opløser ikke propper, men virker bakteriedræbende og kan fjerne dårlig lugt fra f.eks. gulvafløb.
- Afløbsrens og kausisk soda kan opløse propper. Men pas på, begge midler er stærkt ætsende!

Bland aldrig klorholdige rengøringsmidler med andre rengøringsmidler, det kan udvikle meget giftige dampe!

Hvis nu det “klukker” mærkeligt, eller...?

...vandet forsvinder langsomt fra håndvask eller gulv afløb?

...Så kan det skyldes, at dine vandlåse trænger til at blive rensset. Hvis du ikke selv er i stand til at rense vandlåsene, så kontakt en autoriseret VVS-installatør.

...det lugter af kloak?

Så er det sandsynligt, at vandet er forsvundet fra dine vandlåse. Vi foreslår, at du fylder vand i dine gulv afløb, håndvask, køkkenvask, toilet og andre vandlåse.

...vandet forsvinder langsomt eller klukker mærkeligt, når du skyller ud?

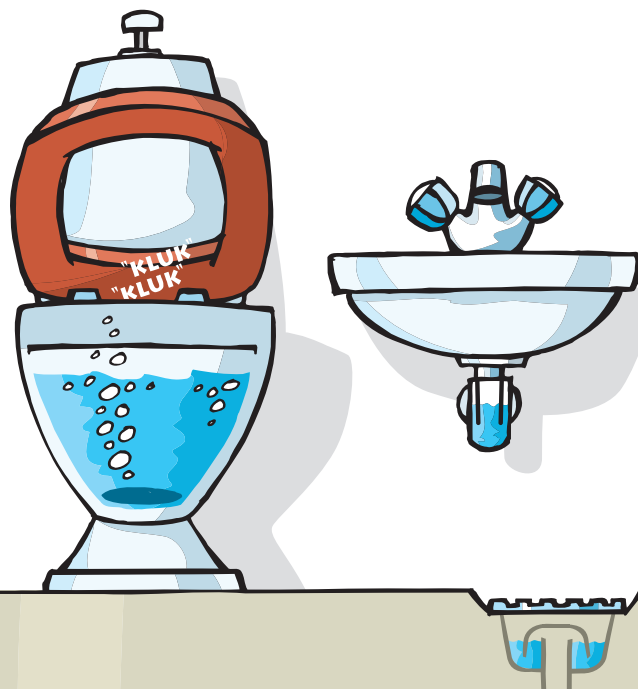
Tilstoppelse:

Hvis vandet forsvinder langsomt, eller det “klukker” mærkeligt, når der skylles ud i toilettet, så kan det være tegn på tilstoppelse i kloakledningen. Vi foreslår, at du begynder med at løfte dækslet til skelbrønden. Den befinder sig oftest på din grund nær skellet ud til vejen.

Hvis skelbrønden er fuld af vand, er der stor sandsynlighed for, at kloakledningen er blokeret i kommunens del af stikledningen. I den situation skal du kontakte kloakforsyningen. Vi vil herefter hurtigst muligt sende vores spulevogn for at rense ledningen uden udgift for dig.

Hvis kloakledningen er stoppet, samtidig med at skelbrønden er tom, så er problemet opstået i den private del af stikledningen.

I den situation skal du kontakte et privat spulefirma eller en autoriseret kloakmester for at udbedre skaden. Denne udgift er for din egen regning og dækkes således ikke af kloakforsyningen.



...det ikke kun er en tilstoppelse?

Gentagne tilfælde af tilstoppelse eller sand og sten i bunden af din skelbrønd er typiske tegn på, at der ikke kun er tale om en tilstoppelse. Så kan årsagen være skade på rørene. I det tilfælde foreslår vi, at du kontakter en autoriseret kloakmester eller dit forsikringssselskab.

...du finder LIDT brugt papir i bunden af din skelbrønd?

Så betyder det ikke noget. Brugt papir og andre urenheder i bunden af skelbrønden er som regel ikke skyld i dine toilet- og afløbsproblemer. En smule brugt papir bliver automatisk skyllet ud.

...du finder MEGET brugt papir i bunden af din skelbrønd?

Der er tale om meget papir, når du ikke kan se rørene i bunden af din skelbrønd. Så kan det være tegn på en fejl i den offentlige del af stikledningen uden for dit skel. I den situation skal du kontakte os. Vi vil herefter sende vores spulevogn hurtigst muligt for at rense ledningen uden udgift for dig.

Hvis vi finder ud af, at det alligevel er en fejl i din ledning inden for skellet, så informerer vi dig om, at du selv skal udbedre fejlen og for egen regning.

...der står blankt vand over rendestensristen?

Det er heller ikke skyld i dine toilet- og afløbsproblemer. Det skyldes sandsynligvis en tilstoppelse ved vejbrønden.

En stoppet rendestensrist kan være skyld i, at overfladevand fra vejbane ikke kan løbe væk.

...der er vand i rendestensbrønden – eller det lugter?

Der skal altid være vand i rendestensbrønden, som befinder sig ved kantstenen – ellers lugter det ubehageligt. Hvis det lugter ubehageligt, så kig ned i risten og kontroller om brønden er tom. Hvis det er tilfældet, så skal du kontakte Roskilde Kommunes Materielgård. Lugtgener forekommer oftest i perioder med megen varme.

...du får rotteproblemer

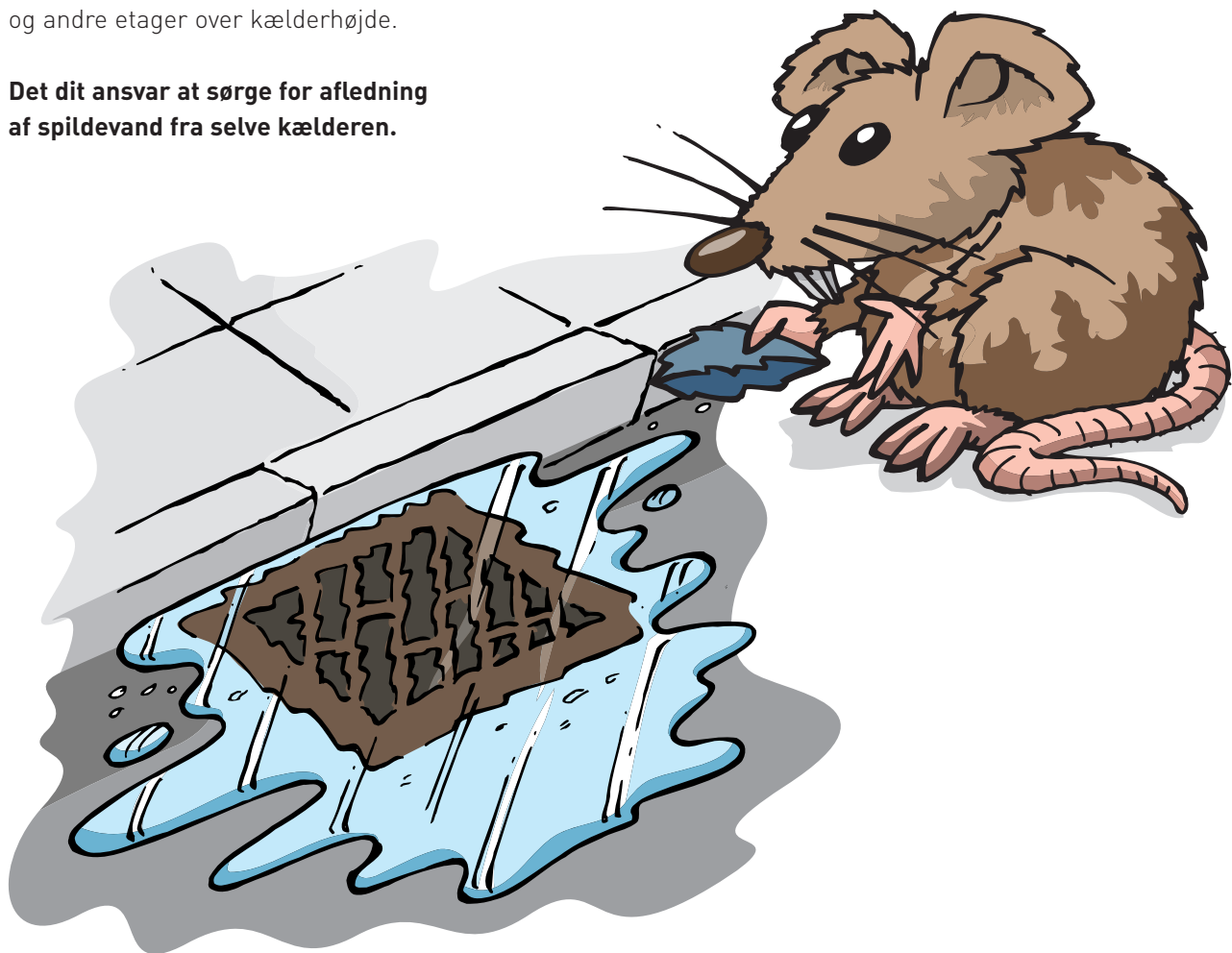
Får man rotter på uanmeldt besøg, er det et tegn på, at der er sket et brud på kloaknettet, og at en reparation er nødvendig. Man bør derfor hurtigst muligt kontakte en autoriseret kloakmester. Har du mistanke om rotter skal Borgerservice informeres.

Det er vigtigt, at defekte installationer repareres, så snart skaden er opdaget. Kun afløbssystemer uden fejl og skader kan sikre mod rotter.

...du bliver udsat for vand i kælderen?

Det er vores ansvar at sørge for en effektiv og vel-fungerende afledning af spildevand fra stueetagen og andre etager over kælderhøjde.

Det dit ansvar at sørge for afledning af spildevand fra selve kælderen.



Ordforklaring

Afløbsinstallation

Hele husets private kloak-anlæg inden for skel.

Driftsstop

Når spildevandet ikke flyder normalt i kloakken på grund af tilstoppelse eller fejl på ledningen (f.eks. et brud).

Grenrør

Et siderør, som forbinder dine afløb med kloakledningen.

Grundejer

Den tinglyste ejer af den private grund/ejendom.

Skelbrønd

Brønd, der giver mulighed for at undersøge og rense en kloakledning. Det er ofte den sidste brønd på den private del af stikledningen inden det offentlige system. Det er ofte den sidste brønd på den private del og er placeret ca. 1-2 meter fra skel.

Sandfang

Ofte den nederste del af brønden under udløbet, hvor sand og lignende opsamles. Udløbet er det sted, hvor vandet forlader brønden. Der skal altså altid stå vand i en sandfangsbrønd.

Spildevand

Brugt vand fra f.eks. håndvask eller toilet og lignende.

Stikledning

Kloakledning, der afleder spildevand fra ejendommen til den offentlige hovedkloakledning.

Tagedløbsbrønd

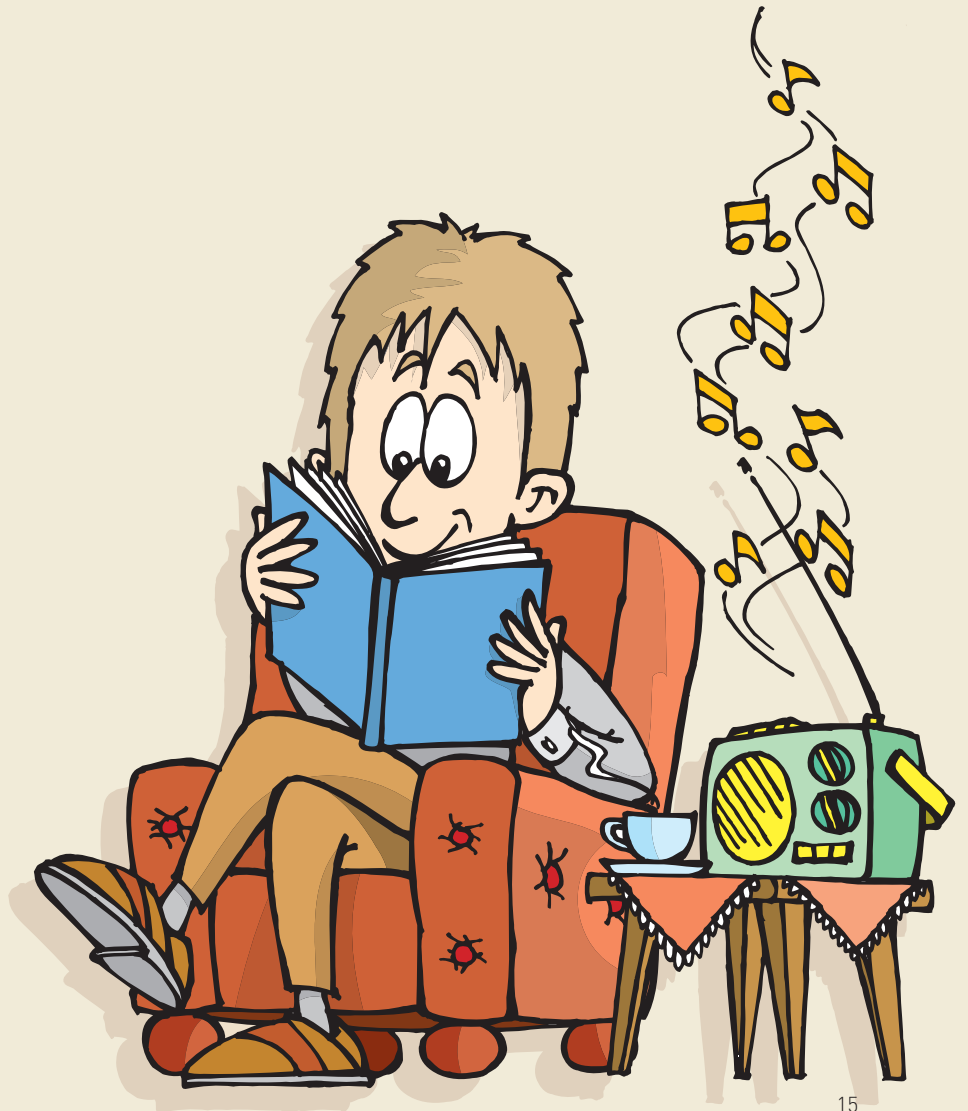
Brønd, som ofte findes i forbindelse med tagedløbsrør (det rør, der leder tagvand ned i kloakken). Der er ofte etableret et sandfang i bunden af brønden.

Højvandslukke

Lukkemekanisme, der bruges i kloaksystemer, hvor der er risiko for tilbageløb af spildevand.

Skel

Grænsen mellem grunde. I dette tilfælde er der tale om grænsen mellem det offentlige areal (Roskilde Kommune) og det private areal (grundejers).



For yderligere information kontakt:



ROSKILDE FORSYNING

Betonvej 12 · 4000 Roskilde

Telefon 46 31 38 00 · Telefax 46 31 38 15

E-mail: tforsyning@roskilde.dk

www.roskilde-forsyning.dk



Miljøcertificeret efter
ISO 14001 og arbejds-
miljøcertificeret efter
OHSAS 18001