



FJERNVARME

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering



Roskilde Varmeforsyning

ROSKILDE FORSYNING, Betonvej 12, 4000 Roskilde

rev. 2006

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering

Indledning

Nærværende almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering udgør, sammen med »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«, »Tilslutningserklæringen« og tarifbladet fra Roskilde Forsyning, Varme, aftalegrundlaget mellem forbrugeren og Roskilde Forsyning.

Almindelige bestemmelser er opdelt i følgende afsnit:

- Gyldighedsområde og definitioner m.v.
- Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning
- Drift og vedligeholdelse af anlæg
- Tariffer
- Måling af fjernvarmeforbrug
- Betaling m.v.
- Tilsyns- og klagemyndighed m.v.
- Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

Leveringsforholdet mellem forbrugeren og varmeværket er underkastet de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, cirkulærer, anvisninger m.v., herunder afgørelser af Energitilsynet, som i medfør af varmeforsyningslovens bestemmelser har kompetence til at gribe ind over for priser og betingelser, som tilsynet finder urimelige. Herudover er leveringsforholdet omfattet af domstolspraksis og af praksis fra Ankenævnet på Energiområdet, som behandler forbrugerklager.

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for forholdet mellem Roskilde Forsyning, Varme og ejeren/ejerne af ejendomme, der er tilsluttet Roskilde Forsyning, Varme, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes Roskilde Forsyning, Varme som VÆRKET, og ejeren/ejerne samt lejere med et direkte kundeforhold som FORBRUGEREN.

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte forbruger forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af VÆRKET, skal betaling for varme – på ejerens anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN, uanset om FORBRUGEREN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Øvrige leveringsforhold mellem ejer og dennes lejere er normalt VÆRKET uvedkommende.

- 1.3 Det retlige forhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN er fastlagt gennem, nærværende »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering« samt gennem »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«, »Tilslutningserklæringen« og VÆRKETS tarifblad..

- 1.4 Det skal bemærkes, at Roskilde Byråd i forhold til gældende lovgivning har pålagt tilslutningspligt på eksisterende ejendomme i forsyningsområdet. Tilslutningspligten er tinglyst på de pågældende ejendomme. Tilsvarende bestemmelser vil gælde for ny bebyggelse i forsyningsområdet.

For ejendomme med et effektbehov på over 0,25 MW gælder særlige tilslutningsbestemmelser jfr. Varmeforsyningsloven.

2 Etablering / ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Anmodning om en ejendoms tilslutning rettes til VÆRKET af ejendommens ejer.
- 2.2 Før end der etableres fjernvarmeforsyning til en ejendom, skal ejendommens ejer ved sin underskrift på VÆRKETS tilslutningserklæring bekræfte, at der ønskes fjernvarme indført i ejendommen.
- 2.3 Ejendommens ejer stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af stikledning, hovedhaner og hovedmålerarrangement.

Hovedhaner og måler skal være let tilgængelige af hensyn til vedligeholdelse og udskiftning samt måleraflæsning. Krav vedr. pladsforhold omkring hovedhaner og måler er angivet i »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« afsnit 3.4 og 4.1.

VÆRKET kan anvende FORBRUGERENS telefonlinie til automatisk aflæsning af fjernvarmemålere samt for VÆRKETS regning foranledige, at der etableres telefonforbindelse til FORBRUGEREN for aflæsning af fjernvarmemålere. Se endvidere afsnit 5.6 om fjernaflæsning.

- 2.4 Stikledningens placering på grunden aftales mellem grundejeren eller dennes bemyndigede og VÆRKET.

Der må ikke opføres til- eller nybygning eller udføres større beplantning over VÆRKETS ledninger.

VÆRKET ejer og vedligeholder stikledning, hovedhaner og måler, hvorfor VÆRKET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Det påhviler FORBRUGEREN at holde stikledning, hovedhaner og måler forsikrede sammen med resten af ejendommen, mod bl.a. brand og vandskade.

Der etableres normalt kun en stikledning pr. matr. nr. Dette stik afregnes efter VÆRKETS gældende tarifblad. Hvis der

etableres mere end et stik betales de faktiske meromkostninger ved etablering af disse af ejeren af ejendommen.

VÆRKET er berettiget til i særlige tilfælde at føre fjernvarmeledninger over ejendommens grund til forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for grundens udnyttelse. Alle udgifter til disse ledningers etablering og vedligeholdelse betales af VÆRKET, der ejer disse ledninger.

VÆRKET foranlediger deklaration om ledningernes placering tinglyst på ejendommen. Der betales ikke deklarationserstatning eller pladsleje for disse ledninger.

Hvis ejeren af en ejendom vil foretage til- eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende fjernvarmeledninger til egen forsyning eller til forsyning af andre forbrugere er til hinder herfor, skal fjernvarmeledningerne omlægges. Alternativt overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for FORBRUGERENS regning.

Det er FORBRUGERENS ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for VÆRKET.

Omlægning af stikledning til egen forsyning udføres af VÆRKET og betales af ejeren af ejendommen. Omlægning af ledninger til forsyning af andre ejendomme udføres og bekostes af VÆRKET.

Grundejeren er i sådanne tilfælde forpligtet til at anvise en anden egnet placering på ejendommen.

- 2.5 Tilslutningsbidrag, stikledningsbidrag og byggemodningsbidrag fastsættes af byrådet og anmeldes til Energitilsynet. Tilslutningsbidrag og stikledningsbidrag betales af ejeren, mens byggemodningsbidraget betales af grundudstykkeren i forbindelse med byggemodningen. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre VÆRKETS faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Bidragene skal betales inden stikledningen etableres. Størrelsen af tilslutningsbidrag og stikledningsbidrag fremgår af VÆRKETS tarifblad.

- 2.6 Ved evt. tilbygning til en ejendom opkræves supplerende tilslutningsbidrag og evt. stikledningsbidrag jfr. 2.7.
- 2.7 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af VÆRKET efter nærmere aftale med FORBRUGEREN. De faktiske udgifter hertil betales af FORBRUGEREN.
- 2.8 Ejerskifte skal meddeles VÆRKET. I forbindelse med ejerskifte skal hovedmåleren aflæses. Anmodning om aflæsning skal rettes til VÆRKET. Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag/afkølingstarif efter måler indtil ejerforholdets ophør jfr. 6.8.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles VÆRKET. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag/afkølingstarif efter måler i henhold til VÆRKETS opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. VÆRKET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

Såfremt VÆRKET ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag/afkølingstarif efter måler, indtil VÆRKET har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af VÆRKET.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af VÆRKETS til enhver tid gældende tarifblad.

- 2.9 Da der er tilslutningspligt kan udmeldelse kun finde sted, hvis bebyggelsen nedrives eller andre særlige omstændigheder gør sig gældende.

På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a Bidrag i henhold til årsopgørelse.
- b. Skyldige bidrag.

c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved- /fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende VÆRKET.

d. Værkets omkostning ved eventuel fjernelse af de VÆRKET tilhørende ledninger på ejendommen, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører forbrugerens varmemeforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye forbrugere, kan endvidere kræves:

e. Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i værkets regnskab - tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå VÆRKET foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af værkets samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Andel af værkets ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af værkets samlede forbrugerbetaling hidhørende fra fast bidrag og forbrugsbidrag i regnskabsåret inden opsigelsen.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af VÆRKET kan reguleres såvel efter årstiderne, som inden for døgnet. Jfr. »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« afsnit 3.

3.2 Ejendommens varmeinstallation (varmeafgivende komponenter, vandvarmere og varmeveksler) skal styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles mest muligt. VÆRKET har indført en afkølingstarif, som fremgår af VÆRKETS gældende tarifblad.

Vedr. dimensionering af varmeinstallationer henvises til »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« afsnit 8.

3.3 FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. VÆRKET er ikke ansvarlig for beskadigelser forårsaget ved målærskifte e.l., som skyldes at installationen er i dårlig stand.

3.4 FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker misbrug, aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget efter VÆRKETS hovedhaner. Der tillades ikke etablering af et permanent system for spædning fra fjernvarmenettet.

Er der i en ejendom udført installationer, som ikke er forskriftsmæssige (jfr. »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«), eller hvis vedligeholdelse er mangelfuld eller fejlagtig på en sådan måde, at det efter VÆRKETS skøn påfører VÆRKET skade eller tab, skal FORBRUGEREN efter VÆRKETS henstilling, rette de påtalte fejl eller mangler på en tilfredsstillende måde.

I modsat fald er VÆRKET berettiget til at udbedre fejl/mangler for FORBRUGERENS regning, samt at lade FORBRUGEREN betale for evt. tab.

3.5 Alt arbejde på den del af ejendommens varmeinstallation, hvori der cirkulerer fjernvarmevand, skal udføres af en autoriseret VVS installatør. Installatøren som forestår indregulering af anlægget skal tillige være registreret i Fjern-

varmebranchen registreringsordning for servicemontører (forkortet FjR-ordningen). Jfr. »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« afsnit 5.

- 3.6 VÆRKET har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. VÆRKET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive gennemført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige reparationer i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens og aftalelovens regler, og VÆRKET er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Overfor erhvervsdrivende er VÆRKET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andre indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagsomhed fra VÆRKETS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 Information til FORBRUGEREN om varmeanlæggets drift og betjening skal søges hos en autoriseret installatør, jfr. »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« pkt. 11.7 og 11.8. VÆRKETS personale er undtagelsesvis til rådighed med information om drift, betjening samt påvisning af evt. fejl.
- 3.8 VÆRKETS personale skal, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg, hvor der cirkulerer fjernvarmevand for eftersyn, trykprøvning, aflæsning eller afbrydelse.

4. Tariffer

4.1 FORBRUGERENS betaling til VÆRKET indeholder dels et fast bidrag efter regler fastsat af byrådet og dels et forbrugsbidrag, som opkræves på grundlag af det registrerede forbrug efter ejendommens hovedmåler. Desuden afregnes en afkølingstarif, som afhænger af FORBRUGERENS gennemsnitlige afkøling af fjernvarmevandet på årsbasis. Tarifferne vil til enhver tid fremgå af VÆRKETS tariffblad.

4.2 Priser og andre betingelser for levering af fjernvarme skal anmeldes til Energitilsynet, jfr. Varmeforsyningsloven.

4.3 Fast bidrag opkræves på grundlag af BBR-registrets oplysninger om ejendommens bruttoetageareal af bolig + erhvervsarealer.

Hvis FORBRUGEREN finder uoverensstemmelser mellem BBR-registrets tal og de faktiske forhold, påhviler det FORBRUGEREN at få rettet BBR-oplysningerne, forinden VÆRKET ændrer grundlaget for opkrævning af fast bidrag.

4.4 Fast bidrag skal dække VÆRKETS udgifter eller dele af udgifter til forrentning og afskrivning af den i værket investerede kapital efter regler fastsat af byrådet.

4.5 Forbrugsbidraget afregnes på grundlag af registreret varmemeforbrug efter måler og skal dække VÆRKETS køb af varme fra Vestegnens Kraftvarmeselskab I/S (VEKS) samt øvrige driftsudgifter til personale, vedligeholdelse, øvrige driftsmidler, administrationsudgifter, samt evt. dele af kapitaludgifter efter regler fastsat af byrådet.

4.6 Afkølingstariffen skal kompensere for de ekstraomkostninger værket har på grund af lav afkøling. Der er tale om følgende omkostninger:

- Ekstragebyr til VEKS, hvis den aftalte returtemperatur til VEKS overskrides.
- Forøgede pumpeudgifter.
- Forøget varmetab i ledningsnettet.
- Forøgede udgifter til etablering/renovering af fjernvarmeledninger.

Afkølingstariffen har til formål, at give FORBRUGEREN incitament til at opnå en god afkøling af fjernvarmevandet. Ved lav afkøling opkræves en ekstrabetaling, medens der ved god afkøling udbetales en bonus. Temperaturgrænserne og tarifstørrelsen fremgår af VÆRKETs tarifblad.

- 4.7 FORBRUGEREN har pligt til at meddele VÆRKET enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.8 Gældende tariffer fremgår af VÆRKETs tarifblad. VÆRKET oplyser FORBRUGEREN om tariffer gennem annoncering i dagspressen.

5. Måling af fjernvarmeforbrug

- 5.1 VÆRKET leverer, ejer og vedligeholder det nødvendige måleudstyr. VÆRKET skal have uhindret adgang til måleren, jfr. 2.3.

VÆRKET er berettiget til at udskifte måleren, når det findes påkrævet.

- 5.2 Hovedmålerens placering bestemmes af VÆRKET og må ikke flyttes. De ved hovedmåleren anbragte plomber må kun brydes af VÆRKETS personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.

- 5.3 Såfremt FORBRUGEREN opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette VÆRKET uvedkommende i enhver henseende.

- 5.4 VÆRKET udsender periodisk selvaflæsningskort, efter hvilke FORBRUGEREN skal aflæse måleren på det tidspunkt, som er opført på selvaflæsningskortet.

Kontrolaflæsning kan til enhver tid foretages af VÆRKET.

- 5.5 Modtager VÆRKET ikke en forbrugers selvaflæsningskort, vil forbruget blive beregnet i overensstemmelse med gældende regler herom.

- 5.6 Afhængig af den tekniske udvikling vil selvaflæsning blive erstattet af fjernaflæsning af forbrugsmålerne.

VÆRKETS tarifblad angiver hvornår fjernaflæsning foretages til brug for årsafregningen.

Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende VÆRKETS drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendig for den daglige drift og forbrugerservice.

Der foretages alene øvrige fjernaflæsninger efter aftale med den enkelte FORBRUGER.

De anonymiserede data skal af VÆRKET kunne udleveres til 3. part f.eks. til statistiske formål.

Hvis en FORBRUGER ønsker at data udleveres til 3. part, kan VÆRKET forestå dette på basis af en skriftlig aftale herom. Aflæsningerne foretages mod betaling som en del af VÆRKETs servicepakke.

- 5.7 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af måleren registrerede forbrug og ejendommens sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betaling reguleres i overensstemmelse hermed.
- 5.8 VÆRKET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning. FORBRUGEREN kan forlange måleren afprøvet. Udgifterne herved betales som beskrevet i pkt. 4.5 i »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«.
- 5.9 Måler aflæsning ved ejer-/lejerskifte - se pkt. 2.8.
- 5.10 Såfremt FORBRUGEREN har formodning om eller vished for, at måleren registrerer forkert, står stille eller er beskadiget, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette VÆRKET herom. Ejendommens varmeforbrug vil i sådanne tilfælde blive beregnet under hensyntagen til de klimatiske forhold i den periode, hvor måleren har registreret forkert eller stået stille.

VÆRKET anbefaler, at kunden aflæser sin måler en gang pr. måned.

6. Betaling m.v.

- 6.1 Afregningsåret fastsættes af byrådet.
- 6.2 Forbrugsbidrag for fjernvarme opkræves med acontobeløb i 4 kvartaler og reguleres efter årsaflysningen i det 1. kvartal for nyt afregningsår. Det faste bidrag opkræves tilsvarende i 4 rater, medens afkølingstariffen afregnes en gang om året i forbindelse med årsafregningen.

A-contobeløbene/raterne reguleres i takt med prisændringer.

- 6.3 Forsyningsafdelingen udsender indbetalingskort for a-contoindbetalinger. På indbetalingskortet er anført sidste rettidige dato for indbetaling.

- 6.4 Hvis der i aflæsningsåret har været anmeldt flere priser på forbrugsbidrag, vil årsopgørelsen blive vægtet efter grad-døgn i de perioder, hvor de anmeldte priser har været gældende.

- 6.5 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering, som er korrekt registreret. Hvis der konstateres et unormalt stort forbrug, forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, kan der i særlige tilfælde, såfremt VÆRKET anser det for rimeligt, indrømmes en reduktion pr. kulance, baseret på et af VÆRKET beregnet forbrug.

Der indrømmes ikke nedslag i merforbrug, hvis merforbruget kan henføres til misligholdelse og manglende vedligeholdelse af varmeinstallationen.

- 6.6 Er betaling af skyldige beløb ikke sket inden for den på indbetalingskortet anførte frist, fremsendes en erindringskrivelse af hvilken det fremgår, at restancer skal være indbetalt senest 10 dage fra poststemplets dato. I modsat fald vil der blive foretaget udlæg for restancer samt foretaget skridt til afbrydelse af forsyningen.

Såfremt restancer ikke indbetales til ovennævnte frist, tilskrives restancer et gebyr der skal betales, selvom restancer indbetales, forinden evt. lukning er foretaget.

For flytteafregnede forbrugere kan restancer blive inddrevet gennem den fraflyttedes opholdskommune.

- 6.7 Ved henvendelse til Roskilde kommune, restanceafdelingen, inden udløb af betalingsfristen vil der i særlige tilfælde være mulighed for at træffe aftale om en betalingsordning.

Hvis en betalingsordning misligholdes, vil der blive foretaget inddrivelse som anført i pkt. 6.6.

Der kan ikke aftales betalingsordning for en tidligere misligholdt betalingsordning. Sådanne beløb vil blive inddrevet som anført i pkt. 6.6.

- 6.8 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelevering, indtil ejerforholdet ophører, jfr. 2.8.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt VÆRKET, at kundeforholdet ophører, jfr. 2.8.

- 6.9 VÆRKET kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at VÆRKET uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til FORBRUGEREN. Der vil altid ske en individuel bedømmelse af FORBRUGERENS forhold, inden der stilles krav om depositum. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt FORBRUGEREN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

- 6.10 Hvis VÆRKET ikke modtager sit tilgodehavende hos en FORBRUGER rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

- 6.11 Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet

VÆRKET anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse *)
- Inkassomeddelelse *)
- Lukkebesøg *)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning *)
- Fogedforretning, udkørende
- Selvaflæsningskort, rykker
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måler aflæsning med regning
- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler.

*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af VÆRKETs tarifblad.

6.12 Oversigten viser et forløb, hvor FORBRUGEREN ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

Ref. til alm. bestem.	Tidligste dato	Aktivitet	Beskrivelse	Værkets gebyr
6.3	Dag 1	Optrækning	Mindst 14 dages betalingsfrist, over et månedsskifte.	Nej
6.6	Dag 15	Rykkerbrev	Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist. Dansk Fjernvarme anbefaler, at der sendes ét rykkerbrev, hvorefter der søges indgået en betalingsordning. Udsendes flere rykkerbreve, skal hvert rykkerbrev have en betalingsfrist på mindst 10 dage. Der må maksimalt opkræves 3 rykkergebyrer for samme ydelse.	Ja
6.7		Betalingsordning	FORBRUGEREN skal have mulighed for at indgå en betalingsordning.	Ja
6.7		Misligholdt betalingsordning	Hvis betalingsordning misligholdes overdrages tilgodehavendet til retslig inkasso (ved advokat).	Nej (men omkostning er til advokat)
	Dag 26	Inkassobrev	Brev til FORBRUGEREN om, at tilgodehavende overgår til retslig inkasso/udpantning, med mindre der betales inden 5-8	

			dage. I inkassobrevet gøres opmærksom på tidspunkt for afbrydelse af forsyningen – Der gives et varsel for lukning.	Ja
	Dag 31	Lukkebesøg	Besøg hos FORBRUGEREN, hvor der lukkes for forsyningen, og der afleveres et lukkebrev. FORBRUGEREN orienteres om betingelser for genoplukning. Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget, kan der opkræves særskilt gebyr herfor – også kaldet ”udkørende fogedforretning”.	Ja Ja
		Genoplukning	Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning eller sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug, kan forsyningen genoptages.	Ja

7. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf.: 7226 8070
www.energitilsynet.dk
et@dera.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 3395 5785
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:
Ankenævnet på Energiområdet
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf.: 7226 8200
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

- 8.1 Nærværende »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering« er vedtaget af Roskilde byråd den 25. april 2007 og anmeldt til Energitilsynet d. 15. maj 2007.
- 8.2 Nærværende »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering« erstatter »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering« fra 1999.
- 8.3 Ændringer af nærværende bestemmelser skal godkendes af Roskilde byråd og anmeldes til Energitilsynet.

Meddelelse om ændringer af "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske leveringsbestemmelser" og "Tarifblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev eller via BETALINGS-SERVICE - meddelelsen.

Aktuel information om VÆRKETs til enhver tid gældende bestemmelser m.v. kan ses på VÆRKETs hjemmeside på adressen www.roskilde-forsyning.dk eller fås ved henvendelse til VÆRKET.

- 8.4 Nærværende bestemmelser træder i kraft den 25. april 2007.